

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童デイサービスあさひ丸ひろば第二

保護者数(児童数)23 回収数17 割合74%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		1	・作業療法士や言語聴覚士の方がいると有難い。 ・どなたが専門職か分かっていない為。	
	③ 障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化が適切になされているか	10	2		5		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17					
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	16			1	・色々なイベント等があり本人も楽しんでいる。 ・季節のイベント・プレゼントが充実していて楽しみです。	・新しい活動内容やイベント等を企画していきたいと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		4	11		・放課後児童クラブや児童館、障害のない児童との、交流する機会はありません。
保護者への説明等	⑦ 利用者負担等の説明や支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				・送りの際、いつも丁寧に教えて頂き安心します。	
	⑨ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4		1		・3月に開催させて頂く予定になっています。
	⑪ 子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			1	・迅速に対応して頂いています。 ・急な預かりのお願いも受け入れられる時は、受け入れて下さり、とてもありがたく、すごく助かり、ありがとうございます。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				・祖父母をふくめて適切に、ご対応頂いています。	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			2		
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1		2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			7		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・毎回楽しみにしています。 ・心の支えになっています。「先生大好き」が口ぐせです。 ・毎日すごく楽しく通っています。他の学校のお友達とも会えて、うれしいみたいです。	・毎回楽しみに通ってもらえるよう職員一同、心掛けて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17				・柔軟に対応して頂き、とても感謝しています。 ・あさひ丸ひろば第二無しの生活は考えられません。大変感謝しております。	

# 事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和 8年 3月 31日

事業所名 児童デイサービスあさひ丸ひろば第二

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8			・メインルームが狭いので、プレイルームと分散して使用している。	
	②	職員の配置数は適切である	6	2			
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	1			
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している。	7	1			
	⑤	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	1			・会議で改善点を話し合う。
	⑥	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の開放やホームページ等で公開している	7	1			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		4	4		・第三者委員会は設置しておりません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8			・事業所内での研修や外部研修がある。	
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7	1			
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	4	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	8				
	⑫	活動プログラムが固定化されないよう工夫されている	7	1		・会議等で、活動内容の話し合いをし改善している。	・職員が少なく活動プログラムの実施が難しい時は、利用児童の意見も聞いた上で、その日に出来るプログラムに変更している。
	⑬	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成している	7	1			
	⑭	支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	2		・昼礼時に支援の内容や役割分担について確認、共有している。	

	⑮	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われるた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8			・終礼時に支援の振り返り等をしている。 ・漏れがないように、申し送りノート等を利用している。	
	⑯	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8				
	⑰	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8				
関係機関や保護者との連携	⑱	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画している	6	1	1		
	⑲	母子保健やこども・子育て支援等の関係者や学校、関係機関と連携した支援を行っている	5	2	1	・学校への送迎時に様子を聞いている。	・学校の先生ともコミュニケーションをとって、情報を引き続き共有していきたい。
	⑳	就学前に利用していた保育所、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	3	1		
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	2	5	1		
	㉒	児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	3	1		
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	6		
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		4	4		
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	2			
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4	2	2		
	保	㉗	運営規定、利用者負担等の説明や、支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ている	8			
㉘		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	2			
㉙		父母の会の活動をしたり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6	1	1		

保護者への説明責任等	③⑩	子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7	1			
	③⑪	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の除法を子どもや保護者に発信している	7	1			
	③⑫	個人情報の取り扱いに十分注意している	8				
	③⑬	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	1			
	③⑭	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		2	6		
非常時等の対応	③⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練が実施している	8				
	③⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っている	8				
	③⑰	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	2			
	③⑱	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	2	3		・アレルギー児童、現在いない。
	③⑲	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8				
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8				・社内に虐待防止委員会を設置し研修を行っている。
	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8				

# 事業所自己評価のまとめ

事業所名 児童デイサービスあさひ丸ひろば第二

## 職員による自己評価と保護者に評価の共通点

- ・個人情報の取り扱いに、十分注意している。
- ・利用者負担等の説明や支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画書」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画書の同意を得ている。

## 相違点

- ・非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？

## 改善点と改善への取り組みを話し合った結果

- ・緊急時対応について。  
周知して頂けるように、予定表に表記したり、ご利用日と重なっていないと参加出来ない為、訓練の様子をInstagramや、ひろば第二新聞で発信していく。