

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童デイサービスあさひ丸ひろば

保護者数(児童数)36 回収数28 割合77%

|                  |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 27 | 1             |     |       | ・広さというより、身体を動かして遊ぶ機会がもっと欲しいようです。  | ・新型コロナウイルスのため、室内でも身体を動かして遊ぶよう、工夫して参ります。  |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 23 | 1             |     | 4     |   |  |
|                  | ③ | 障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化が適切になされているか   | 25 | 2             |     | 1     |   |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか   | 28 |               |     |       |   |  |
|                  | ⑤ | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか  | 24 | 4             |     |       | ・工作内容は様々だが、工作と音楽が主の様子。<br>・工作や音楽、お手伝い、運動など工夫して頂いています。                       | ・なるべく固定化されないように、活動内容やイベント等を企画していきたいと思います。  |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 3  | 8             | 6   | 11    | ・交流に関しては現状をよく知らないの<br>で。<br>・今までの印象にない                                      | ・現在の所、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はほとんどありません。                               |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦ | 利用者負担等の説明や支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか                                | 28 |               |     |       |   |  |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 27 | 1             |     |       |   |  |
|                  | ⑨ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 26 | 2             |     |       | ・面談時にデイでの様子を教えて頂き家庭でも気を付けることなど共有出来ています。<br>・子供の様子(苦手・得意)を教えて下さり、とても助かっています。 | ・定期的モニタリングを行い、ご相談等があればいつでも対応させていただきます。   |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 10 | 7             | 2   | 9     | ・コロナ自粛により難しいと思う。  | ・新型コロナウイルスの状況を見て、実施可能な状況になりましたら、保護者会や親子で参加できるイベントを企画し、保護者様同士の連携・交流が取れる機会を設けていきたい |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 26 |               |     | 2     |   |  |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 28 |               |     |       |   |  |

|         |   |  |    |   |   |   |   |
|---------|---|--|----|---|---|---|---|
|         | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか     | 18 | 5 | 5 | ・HPにて活動報告もう少しあると嬉しい。  | ・HPにて事業所評価を公表しています。<br>・インスタグラム、新聞にて発信しています。また、月の予定表に活動内容やイベント日を記載しております。 |
|         | ⑭ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか   | 26 |   | 2 |   |   |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 21 | 2 | 5 | ・訓練実施は不明。   | ・契約時にマニュアルの配布と説明を行っております。   |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 15 | 5 | 8 | ・訓練実施は不明。<br>・現状をよく知らない為に「どちらとも言えない」に丸をつけました。   | ・毎年、年2回避難訓練を行っております。  |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 28 |   |   | ・ボルダリング設備があり、お気に入りです。<br>・学校と違ってとても楽しいと言っています。心の拠り所です。<br>・ひろばが大好きです。<br>・お友達との関わりも増えてきてとても楽しそうに帰ってくるので、充実した時間を過ごせているんだと思います。 | ・楽しんで通ってもらえるよう、職員一同心がけて参ります。  |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | 28 |   |   | ・怪我無く楽しんで過ごさせて頂いてます。<br>・いつもありがとうございます。感謝しています。   | ・ご満足いただけるよう、心がけて参ります。   |

## 事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和 3年 3月 1日

事業所名 児童デイサービスあさひ丸ひろば

|          |   | チェック項目   | はい | どちらともいえない | いいえ | 工夫している点                      | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標  |
|----------|---|--|----|-----------|-----|------------------------------|----------------------------|
| 環境・体制整備  | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である  | 13 |           |     |                              |                            |
|          | ② | 職員の配置数は適切である   | 10 | 3         |     | 職員が少ない時には、全体を把握できるように協力している。 |                            |
|          | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている             | 10 | 3         |     | プレイルームとメインルームが別々になっている。      |                            |
| 業務改善     | ④ | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している。   | 11 | 2         |     |                              |                            |
|          | ⑤ | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている                              | 13 |           |     |                              | 会議で評価発表をして、改善点などを話し合う。     |
|          | ⑥ | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の開放やホームページ等で公開している | 12 | 1         |     |                              |                            |
|          | ⑦ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている   | 4  | 5         | 4   |                              |                            |
|          | ⑧ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している  | 10 | 2         | 1   |                              | 会議等で、もっと職員同士の意見交換があると良くなる。 |
| 適切な支援の提供 | ⑨ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している                                     | 13 |           |     |                              |                            |
|          | ⑩ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している   | 9  | 3         | 1   |                              |                            |
|          | ⑪ | 活動プログラムの立案をチームで行っている   | 6  | 3         | 4   |                              |                            |
|          | ⑫ | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されている   | 3  | 6         | 4   |                              | 工作・音楽が主のプログラムとして固定されている。   |
|          | ⑬ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成している   | 12 | 1         |     |                              |                            |
|          | ⑭ | 支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している  | 13 |           |     | 支援記録の振り返りと当日の支援の確認を行っている。    |                            |

|              |   |   |    |   |   |   |  |
|--------------|---|---|----|---|---|---|--|
|              | ⑮ | 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有している                         | 12 | 1 |   | 共有できるように記録として残している。<br>支援終了後に気になったこと、気づいた点を話し合っている。 |  |
|              | ⑯ | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている  | 13 |   |   |   |  |
|              | ⑰ | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している   | 13 |   |   |   |  |
| 関係機関や保護者との連携 | ⑱ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画している                            | 10 | 3 |   |   |  |
|              | ⑲ | 母子保健やこども・子育て支援等の関係者や学校、関係機関と連携した支援を行っている                                      | 6  | 6 | 1 |   |  |
|              | ⑳ | 就学前に利用していた保育所、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                           | 4  | 7 | 2 |   |  |
|              | ㉑ | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか               | 7  | 6 |   | 保護者様等の希望があれば提供している。                                 |  |
|              | ㉒ | 児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている                        | 6  | 6 | 1 |   |  |
|              | ㉓ | 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 1  | 3 | 9 |   |  |
|              | ㉔ | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している   | 3  | 7 | 3 | 南区顔の見えるネットワーク会議に参加している。                             |  |
|              | ㉕ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている                                | 11 | 2 |   | 気になることがあればその都度確認して情報を共有している。                        |  |
|              | ㉖ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている                    | 5  | 6 | 2 |   |  |
| 保            | ㉗ | 運営規定、利用者負担等の説明や、支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ている | 11 | 2 |   |   |  |
|              | ㉘ | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている                                 | 9  | 4 |   |   |  |
|              | ㉙ | 父母の会の活動をしたり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している                                    | 6  | 5 | 2 | 例年は年に1回、保護者会を開催している。                                | 今年度は新型コロナウイルスの影響により開催なし。状況を見て実施可能になれば、開催を検討する。 |

|           |    |   |    |   |   |  |                                 |
|-----------|----|---|----|---|---|--|---------------------------------|
| 護者への説明責任等 | ③⑩ | 子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している | 13 |   |   |  |                                 |
|           | ③⑪ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の除法を子どもや保護者に発信している                                   | 11 | 2 |   |  | 発行しているが不定期的のため、定期的に発行していけたら良い。  |
|           | ③⑫ | 個人情報の取り扱いに十分注意している  | 13 |   |   |  |                                 |
|           | ③⑬ | 障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている   | 13 |   |   |  |                                 |
|           | ③⑭ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている  | 4  | 6 | 3 | 年に1度、あさひ祭りを開催している。今年は新型コロナウイルスの状況に応じて中止。 |                                 |
| 非常時等の対応   | ③⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練が実施している             | 9  | 4 |   |  |                                 |
|           | ③⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っている   | 9  | 4 |   |  |                                 |
|           | ③⑰ | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している   | 13 |   |   |  |                                 |
|           | ③⑱ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている  | 10 | 2 | 1 | 台所に個人別に表示。                               |                                 |
|           | ③⑲ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している   | 13 |   |   |  | 今後の改善点や防止方法は共有出来ていないので、その機会が必要。 |
|           | ④⑰ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている  | 13 |   |   | 虐待防止委員会を設けている。                           |                                 |
|           | ④⑱ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している      | 12 | 1 |   |  |                                 |

## 事業所自己評価のまとめ

事業所名 児童デイサービスあさひ丸ひろば

### 職員による自己評価と保護者に評価の共通点

- ・子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。
- ・運営規定、利用者負担等の説明や支援内容と、これに基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者様から個別支援計画の同意を得ている。
- ・日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題についても共通理解ができている。

### 相違点

- ・活動プログラムが固定化されないよう工夫されている。
- ・緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している。

### 改善点と改善への取り組みを話し合った結果

- ・緊急時対応～及び非常災害の～について  
定期的に避難訓練は実施しているが、保護者様により周知するために予定表に表記したり、訓練の様子をインスタグラムや定期的に新聞などで発信する。
- ・父母の会、保護者会～について  
年に1回の開催というのと、あまり人数が集まらないというのが現状。新型コロナウイルスの状況を見て、実施可能な状況になった際、保護者会や親子で参加できるイベントを企画したり、自由に子どもたちの様子を見られるような参観日程を設けられないか検討中。