

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童デイサービスあさひひろば

保護者数(児童数)31 回収数19 割合61%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			5	・最近活動の様子を見学出来ていないので。	
	③ 障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化が適切になされているか	16			3		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19					
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	15	3		1	・のびっこ等も取り入れて頂き、有難いです。 ・季節の行事や療育など色々な活動をして下さりとても良いと思います。ありがとうございます。	・今後も固定化されないようにイベント等を企画していきたいと思ます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	8	5	・コロナのため	・現在のところ、放課後児童クラブや児童館、障害のない子どもと交流する機会はありません。
保護者 への 説明等	⑦ 利用者負担等の説明や支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2			・送迎時に少し話ができるので、ちょっとしたこともすぐに伝えることが出来る。 ・送迎時にその日の様子などを伝えて下さり、いつも安心して送り出したりする事ができます。	・保護者様・ご本人の状況や、困りごとについて日頃から共有出来るように努めています。
	⑨ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				・いつも相談にのってくれるのでありがたいと思っている。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	9	2	・コロナもあるので出来ないのは仕方ないと思います。 ・今度そのような機会があれば参加したい。 ・コロナ禍の中では開催困難もあると思いますので、仕方のないことかと思ます。 ・コロナでいろいろ難しいと思ます。 今後、機会があれば有難いと思ます。	・新型コロナウイルスの状況を見て、開催が可能となりましたら、保護者会や見学会などのイベントを企画したいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1	1	1	・子どもに関する悩みや気になることを話すと、ちゃんと受け止めてくれる。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17			2	・毎月のひろば新聞で様子を知れて良いです。 いつもひろば新聞などデイサービスでの様子が分かりありがとうございます。 継続して頂けると大変うれしいです。	・今後も子どもたちの様子をお伝え出来るように、継続して発信していきます。
⑭ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	1		1			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	3		1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		4		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18		1		・学校の他にも仲間がいて、安心できる場所があることが、心の余裕につながっているようです。ありがとうございます。 ・いつも「楽しかった～」と話をしてくれ、安心して通所させて頂いてます。	・安心して、楽しく通って頂けるように、職員一同、心がけて参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	2			・今後とも継続した支援を宜しくお願い致します。	・皆様にご満足いただけるように心がけて参ります。

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 5年 3月 25日

事業所名 児童デイサービスあさひ丸ひろば

	チェック項目	はい		いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた	改善内容または改善目標	
		どちらともいえない						
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	1					
	② 職員の配置数は適切である	4	4		・職員が少ない時は、集団での遊びなど、活動の工夫、全体を見られる配置にしている。			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	3		・メインルームとブレイルームが別々になっている。			
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している。	7	1					
	⑤ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8					・評価や保護者の意向について、職員全員で共有するとともに、課題などについては改善出来るように話し合いを行っている。	
	⑥ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の開放やホームページ等で公開している	4	3	1	・毎年ホームページで公開している。			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		6	2				
適切な支援の提供	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	1	2	・外部研修の参加や、事業所内でも事例の検討会などを実施している。			
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8						
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	4					
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っている	6	2					
	⑫ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されている	4	4					
	⑬ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成している	8						
	⑭ 支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8			・朝礼を行っている。各自日々の記録や個別支援計画を確認している。			
	⑮ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8			・終礼を行い、その日になったことなどの報告、共有をしている。			
	⑯ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8			・毎回支援後に記録を取っている。			
	⑰ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8						
	関係機関や保護者との連携	⑱ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画している	6	2				
⑲ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や学校、関係機関と連携した支援を行っている		4	3	1				
⑳ 就学前に利用していた保育所、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		3	3	2				
㉑ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか		4	4					
㉒ 児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		3	4	1				
㉓ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか		1		7				
㉔ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		4	3	1				
㉕ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている		8						
㉖ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		1	4	3				
保護者への説明責任等		㉗ 運営規定、利用者負担等の説明や、支援内容とこれに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ている	8					
	㉘ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	1					
	㉙ 父母の会の会活動したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1		7			・コロナなので今は開催が難しい。状況を見て可能になったら開催したい。	
	㉚ 子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8						
	㉛ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の除法を子どもや保護者に発信している	8			・毎月ひろば新聞を発行。Instagramでの発信。			
	㉜ 個人情報取り扱いに十分注意している	8						
	㉝ 障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	1					
	㉞ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2		6	・年に1度法人全体であさひ祭りの開催。		・コロナなので今は開催が難しい。	
	非常時等の対応	㉟ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練が実施している	6	2				
		㊱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っている	8					
㊲ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している		6	2					
㊳ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		4	3	1	・保護者様からの情報を元に、個別に掲示している。			
㊴ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している		8						
㊵ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている		7	1					
㊶ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7	1						

事業所自己評価のまとめ

事業所名 児童デイサービスあさひ丸ひろば

職員による自己評価と保護者に評価の共通点

- ・運営規定、利用者負担等の説明や、支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ている。
- ・定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている。
- ・定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の除法を子どもや保護者に発信している。

相違点

- ・緊急時対応、防犯、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

改善点と改善への取り組みを話し合った結果

- ・緊急時対応～について
訓練の実施については、広く周知するために、毎月の予定表に表記したり、実際の訓練の様子をインスタグラムや新聞で発信していく。
- 避難訓練は年に2回実施しているが、ご利用日と重なっていないので参加できない、参加していないから様子が分からないというご意見もありましたので、今後は実施日についても検討して参ります。