

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童デイサービスあさひ丸リズム

保護者数(児童数)27 回収数19 割合70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		3	・広々としている。 ・利用者さんが増えて、少し手狭な気がします。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		3	・スタッフさんが増え、安心しています。	
	③	障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化が適切になされているか	17			2	・汚れた時のシャワースペースの設置など、充実している。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	18			1	・とても分析されている。 ・個別指導が無いのは承知していますが、完成した支援計画書の家族の意向欄が少し少なく書かれていた印象でした。	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	11	4		4	・様々な催しをしてくれる。 ・平日は時間が短いので特別なプログラムが、あまり出来ないのかなと思う。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		5	2	12	・このような機会があったら教えてください。 ・まだ入って間もないのでよく分かりません。	
保護者 への 説明 等	⑦	利用者負担等の説明や支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19				・丁寧に説明があった。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			1	・困りごとの対応を助言してくれる。 ・学校の先生とも話を聞いてきてくれたり、様子などを教えてくれて嬉しいです。	
	⑨	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		2	・行われている。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	7	・交流のある保護者もいるが、あまり関わりは多くない。だが、揉め事もなくスムーズ。 ・保護者同士の連携が取れるような場があると、いいと思います。 ・父母の会は、今後検討して頂きたいです。	
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2		2	・相談やお願いを丁寧に対処して下さっている。 ・相談や苦情を特にしたことがないので、分かりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				・連絡帳の記入も丁寧である。 ・連絡帳での伝達の他に、送り時に毎回、口頭でも補足をして頂いています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	5		9	・あまりホームページ等を拝見していないので、分かりません。見てみます。	
⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	1		2			
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1		7	・訓練を行っているかもしれないが、子供から聞けないので不明。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		11	・訓練を行っているかもしれないが、子供から聞けないので不明。	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19				・とても楽しみにしていて、ピンポンが鳴ると喜んで出かけます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19				・安心してあずけられて、子供も色々経験させてもらい満足しています。 ・曜日や時間の融通を利かせて頂いているので助かっています。	

事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和 2年 1月 7日

事業所名 児童デイサービスあさひ丸リズム

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10	3		部屋全体が見渡せる作りになっている。	
	②	職員の配置数は適切である	8	4	1		日によって人数のばらつきがある。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10	3			
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している。	2	11			
	⑤	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向を等を把握し、業務改善につなげている	8	5			
	⑥	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の開放やホームページ等で公開している	3	10			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	8	4		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9	4		新人研修から始まり、児童デイ全体+リズムのみの研修もあり、豊富である。	
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	11	2			
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	5			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	2	9	2		
	⑫	活動プログラムが固定化されないよう工夫されている	5	6	2	体操やパネルシアターの内容を変えている。	
	⑬	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成している	8	5			
	⑭	支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8	5			
	⑮	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8	5			
	⑯	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9	4			
	⑰	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	9	4			
関係機関や	⑱	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画している	9	4			
	⑲	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や学校、関係機関と連携した支援を行っている	7	6			少人数だが、学校と連携して統一したケアを行うなどしている。
	⑳	就学前に利用していた保育所、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	6	1		
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	4	9			数人行ってきている。

保護者との連携	⑳	児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	10			
	㉑	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか		5	8		
	㉒	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		6	7		
	㉓	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	5			連絡帳や帰りの時に1日の様子を話している。
	㉔	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	10	2		
保護者への説明責任等	㉕	運営規定、利用者負担等の説明や、支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ている	9	4			
	㉖	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	8			
	㉗	父母の会の活動をしたり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		5	8		
	㉘	子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	10	3			
	㉙	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の除法を子どもや保護者に発信している	2	8	3		
	㉚	個人情報の取り扱いに十分注意している	11	2			
	㉛	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	4			
	㉜	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	9	2		
非常時等の対応	㉝	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練が実施している	1	8	4		
	㉞	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っている	2	9	2		
	㉟	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	8	5			
	㊱	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	7			お母様の話で対応している。
	㊲	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	10	2	1		
	㊳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	10	3			
	㊴	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	11	2			

事業所自己評価のまとめ

事業所名 児童デイサービスあさひ丸リズム

職員による自己評価と保護者に評価の共通点

- ・子供の活動等のスペースが十分に確保されている。
- ・活動プログラムが固定されないよう、工夫されている。
- ・利用者負担等の説明や、子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されている。
- ・日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ている。
- ・子供や保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされている。
- ・放課後等児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子供との交流する機会、保護者会など保護者同士が交流する機会がない。

相違点

- ・緊急時対応、防犯、感染症対応、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。
- ・定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等、発信されているか。

改善点と改善への取り組みを話し合った結果

- ・定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等、発信されているか。について。
ホームページやInstagram、当日の連絡長等で発信をしているが、会報での発信を検討中。
- ・緊急時対応、防犯、感染症対応、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。について。
マニュアルの配布や避難訓練の日程を予定表に掲載したり、避難訓練の様子を当日の連絡帳でお知らせする。
- ・活動プログラムが固定されないよう、スタッフ全員で話し合う。
- ・職員の資質の向上を行うために、ミーティングや研修の場を増やす。