

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童デザイナーズあさひ丸リズム

保護者数(原章数) 33 回収数 25 割合 75.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5	1	1	人数のわりに室内がやや狭い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		3	専門性に関しては把握していませんが、職員はいらっしゃる印象です。	保育士や公認心理師を適切に配置しております。
	③	障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化が適切になされているか	20	1		4	利用中の様子を見る機会が、あまりないのでわかりません。	段差のない入口や車椅子に対応したトイレやおむつ交換スペース等があります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	24	1			いつも良く話しをきいてくれた上で作成して頂いていると思います。	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	25				脚の状態を踏まえた上での遊び方を提案、実施して下さったのが、とてもありがたかったです。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	5	14	時節柄難しいとは思いますが、お互いを知るという意味で刺激になって良いと思います。 今後機会があれば...	現在は行っておりません。今後、検討して参ります。
保護者 への 説明等	⑦	利用者負担等の説明や支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	2			きちんと説明されていると思います。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	24	1			子供の特性を理解しようとして下さっているのが、本当にありがたいです。利用日の様子を電話してくれたのは、本当にありがたかったです。	
	⑨	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		1	子供の身体の変化への対応が、どこよりも良かったです。困りごとの対応共感、アドバイスや提案がありがたかったです。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	14	7	今まで他の保護者の方と交流したことは無いので、機会がありましたら是非お知らせください。	保護者会等は行っておりません。今後も予定はしておりませんが、ご要望が多くなれば検討致します。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2			相談やスケジュール等、直ぐに対応して頂けたので助かりました。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2			送迎時の忙しいタイミングでも子供の様子を伝える時間をとってくださりありがとうございます。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	2	1	5	あまりホームページを見たことが無いので、何かあった際はお知らせ頂ければ確認します。	毎日ではありませんが、インスタグラムやホームページ等で情報を発信しております。
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22			3		
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25				手紙や口頭等で変更なども知らせてくれるので、説明周知されていると思う。職員間でしっかり出来ていれば良いと思う。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			3	利用日と避難訓練の日が重なって行ってしまうようだが、そうでなければ良い。	年2回の避難訓練及び消防訓練を実施しております。訓練実施後に、ご報告させて頂いております。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3			いつも楽しそうです。大変満足しています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	2			子供がとても楽しそうなので、これからもよろしく願います。	

## 事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和 4年 3月15日

事業所名 児童デイサービスあさひ丸リズム

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	1	5	1	柱がある為、柱を中心とした活動と柱以外の場所を使つての活動を決めている。	建物の構造上、仕方がないと思う。ホワイトルームが必要。
	②	職員の配置数は適切である	1	3	3	不足気味の日が多く、ヘルプを来ていただき対応しています。	スタッフがもう少し増える良いと思う。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	5			壁紙がガヤガヤして落ち着かない。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している。	4	2	1		
	⑤	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	2			
	⑥	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の開放やホームページ等で公開している	4	3			ホームページで公表しております。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	3	3		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	1		気になるコンテンツの研修を受ける事が出来る。	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	1		支援方法等の話し合いを行っている。	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	2	3		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	1		会議等にて話し合い感覚を養える様な活動を考えている。	
	⑫	活動プログラムが固定化されないよう工夫されている	5	2		同じ様な遊びも工夫しています。	
	⑬	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成している	5	2			親のニーズに合わせて作っています。
	⑭	支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	1			
	⑮	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	1			振り返りはあるが、毎回1人1人しっかり出来るわけではない。

	⑯	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	2			
	⑰	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7				
関係機関や保護者との連携	⑱	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画している	4	3			
	⑲	母子保健やこども・子育て支援等の関係者や学校、関係機関と連携した支援を行っている	3	3	1		必要な時は、学校等と連絡を取っています。お迎え時に先生とお話しをしています。
	⑳	就学前に利用していた保育所、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	5	1		必要な時は、連絡を取っています。
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	4	2	1		必要な時は、情報を提供致します。
	㉒	児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	4	1		
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	5		
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		4	3		
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	1			
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		6	1		
	保護者への説明書	㉗	運営規定、利用者負担等の説明や、支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ている	6	1		
㉘		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	1	2		
㉙		父母の会の活動をしたり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		1	6		今はコロナウイルス流行の為出来ませんが、保護者の中には、やらないでほしいとの声もあります。
㉚		子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7				

頁 任 等	③①	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の除法を子どもや保護者に発信している		5	2		
	③②	個人情報の取り扱いに十分注意している	6	1			
	③③	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	1		対応の方法を日々話し合いをしています。	
	③④	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		3	4		
非 常 時 等 の 対 応	③⑤	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練が実施している	5	2		研修は実施しているが、利用者の多い時、少ない時、職員の人数等、話し合いをしています。	利用者多い時(肢体不自由児童も含む)、職員の人数が少ない時の対応。
	③⑥	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っている	4	3		年2回の避難訓練及び消防訓練を実施しております。	
	③⑦	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7			服薬や接種等は連絡帳で知らせて頂いています。	
	③⑧	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1	6			指示書が出るまでもない。
	③⑨	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	1			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	1		社内に虐待防止委員会を設置しています。研修等も年1回以上行っております。	
④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6	1		保護者様のご理解を得て、身体拘束に関する経過観察及び再検討記録を残し、児童発達支援計画に記載しています。		

## 事業所自己評価のまとめ

事業所名 児童デイサービスあさひ丸リズム

### 職員による自己評価と保護者に評価の共通点

- ・運営規定、利用者負担等の説明や、支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ている。
- ・日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている
- ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練が実施している
- ・活動プログラムが固定化されないよう工夫されている

### 相違点

- ・定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の除法を子どもや保護者に発信している
- ・非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っている

### 改善点と改善への取り組みを話し合った結果

- ・事業所からの情報の発信については、季節の工作や壁紙、日々の活動等をInstagramやホームページ等にて発信しております。
- ・非常災害の避難や訓練等については、今までも発信していましたが改めて、Instagramやホームページ等にて発信していきます。

◎このアンケートの結果を踏まえ異なったご意見の保護者様に、ご理解頂けます様に職員一同努力してまいります。