

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童デイサービスあさひ丸さくら

保護者数(児童数)40 回収数36 割合90%

保護者等からの事業所評価の集計結果(はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	回答なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1	0	4	0	・児童が活動している様子を見たのが一度だけで分からない ・十分なスペースで活動できていると思います	・スペースに関しては十分な広さが確保されているか ・と思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	6	0	6	0	・当日に何人の職員がいるか、児童に対する比率が分からない ・どんな先生方がいらっしゃるのかわからないところもあります	・概ね児童2.5人に対し職員一人がおりますが日により増減します。基準の人数は配置しています。年に一度お知らせにて在職の職員をお知らせしております
	③ 障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化が適切になされているか	19	5	0	12	0	・基準外-回答なし ・危険な所はなかったと思います	・バリアフリーには対応しておりません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	34	2	0	0	0	・支援目標などが分かりやすく作成されていると思います	
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	31	4	0	1	0	・バリエーションを増やし療育目的も教えてほしい ・固定化されていても良いと思います ・毎月、子どもが楽しめるように活動を考えてくれています ・イベントやおでかけ等いつも工夫されていると思います	・今後も子どもたちが楽しめるイベントを考えていきたい ・と思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	4	20	1	・機会をつくってほしい ・聞いたことがないです(なくてもいい ・と思います) ・必要があると思えない ・今は、あまり必要性は感じていませんが、将来的にはあってもいいのかなと思います	・児童館に行ったりもありましたが最近ではコロナや時間の制約もあり行けて ・おりません。
	⑦ 利用者負担等の説明や支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	1	1	0	0	・色々と考えてくれていて達成できるように目標などを示してくれています	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	4	1	0	0	・職員によって全く異なる。又支援計画の内容が全職員に徹底されていないと思う	・職員全員が周知できるよう、徹底してまいります。
	⑨ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	6	3	2	0	・デイでの様子などは聞いています ・普段から連絡帳や対面でのやりとりがあるので面談はなくても大丈夫です ・接し方のアドバイスや他のお子さんの成長した例など、なんでも教えて頂けると嬉しいです	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	12	15	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的に会う保護者はいます感謝していますと言っています ・行っているのか分からないのでなんとも言えない ・保護者会は保護者の負担になるだけだと思う ・機会があれば同じ障がいや悩みを抱えている方と交流してみたいです(活動の為のお手伝いもあればいたします) 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は行っておりません。不要とお声もあり、開催する予定はございませんが、今後、要望が増えてきましたら検討させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	3	0	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情などは今のところありませんが、もしあれば言える環境ではあり対応もしてくれると思います ・対応は迅速に行なっていただけで助かります 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情に関しては都度、対応させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	6	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しばらくブログなどでの活動公開がされていない ・インスタを少し見た事があります ・最近SNSの更新が少ない…かな? 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウィルスの感染拡大に伴い公開を控えております。状況をみて公開を増やしていく予定です。
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	2	0	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いに関しては十分注意しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	2	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの掲示がない 	<ul style="list-style-type: none"> ・お渡ししていない方がいるようですので、確認して配布いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	3	0	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時マニュアルを保護者に配布してほしい ・毎回参加しているか分かりませんが訓練しているのは知っています 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時の対応についてはマニュアル化しておりますが未配布の方がいるようですので、確認して配布いたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	33	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています(定期的の方が本人はいいと思います) ・楽しく通っていると思います ・やっと慣れてきたのでこれから楽しみへ変わってくれるといい ・いつも行くのを楽しみにしていてノートを常に持って、連絡ノートがボロボロになるほど行きたがっています ・とても楽しみにしているの 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが楽しみに通っていただけるよう、今後も努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	34	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分な支援をしてくださっている職員もいるが連絡帳の内容から不足を感じることもある 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様に満足していただけるよう、努めて参ります。

事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和 3年 3月 1日

事業所名 児童デイサービスあさひ丸さくら

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	1	6			・利用人数が多い時などは手狭に感じることがあるが、スペースは十分かと思えます。
	②	職員の配置数は適切である	1	2	4		・少ないと感じるときもあるが、職員配置人数は適切である。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1	6			・バリアフリー対応ではないが、マットを引いたり危ない箇所がないかなどチェックを行っている。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している。	3	4			・頂いたご意見を踏まえて、すぐに改善できるところは改善し、検討を要するものにかんしては会議などで検討し、改善を図っている。
	⑤	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	1			
	⑥	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の開放やホームページ等で公開している	5	2			ホームページにて公表しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	3	2		今のところ、第三者委員会は設置しておりません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	4			昨年度はコロナの影響もあまり参加できていないが、オンラインなどでの研修にも参加しました。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	1	1		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	4	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている		5	2	担当を交代でおこなうなど、同じようにならないようにしている。	
	⑫	活動プログラムが固定化されないよう工夫されている	5	1	1	なるべく週替わりで同じ曜日に同じ活動にならないようにしている。	
	⑬	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成している	5	1	1		
	⑭	支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7			連絡ノートの活用。	毎日朝礼をおこない、確認している。
	⑮	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	3			毎日終礼をおこない、振り返りをしている。

	⑯	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	1			支援記録をとっている。
	⑰	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7				原則、半年ごとにおこなっている。
関係機関や保護者との連携	⑱	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画している	5	1	1		
	⑲	母子保健やこども・子育て支援等の関係者や学校、関係機関と連携した支援を行っている	4	2	1		・学校の先生とはお迎えの引き渡しの時に、学校での様子を伺うようにしている。
	⑳	就学前に利用していた保育所、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	1		
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	2	4	1		
	㉒	児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	4	1		
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	3		・最近ではコロナの影響もあり、行っていない。今後、落ち着いたらまた行きたいと思います。
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		3	4		
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	2			
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4	1	2		
	保護者への説明書	㉗	運営規定、利用者負担等の説明や、支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ている	6	1		
㉘		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	3			
㉙		父母の会の活動をしたり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		1	6		・今のところ、ご要望も少なく不要のご意見もあり、行う予定はありません。今後、開催の要望が多くなりましたら、検討いたします。
㉚		子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	1			・苦情に関しては報告書を作成し、職員間で共有しています。

責任等	⑳	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の除法を子どもや保護者に発信している	7				
	㉑	個人情報の取り扱いに十分注意している	7				・個人のファイルについては、施錠できるロッカーに保管しています。
	㉒	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	1			
	㉓	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4		3		・今年度はコロナの影響で開催できませんでしたが、年に一度ご利用者と保護者様にご参加いただけるあさひ祭りを開催しております。
非常時等の対応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練が実施している	6	1			・緊急時の対応マニュアルは作成しております。
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っている	6	1			・定期的に、水害、地震に備えての避難訓練を行っています。
	㉖	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7				・アセスメントシートを確認しております。
	㉗	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1	2		・事前に保護者様に確認をしておりますが、医師の指示書の提出はお願いしていません。
	㉘	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7				・職員全員が見られるところに保管しています。
	㉙	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	1			・車内で虐待防止委員会を立ち上げ、定期的に研修も行っていきます。
	㉚	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3	3	1		・現在、身体拘束を必要とする児童の利用はないが、必要の際は保護者の同意を得たうえで作成させていただきます。

事業所自己評価のまとめ

事業所名 児童デイサービスあさひ丸〇〇〇

職員による自己評価と保護者に評価の共通点

- ・支援計画書の作成に関して。
- ・保護者会に関しては、職員、利用者共、あまり必要性を感じてはいない。
- ・会報やSNSによる発信。
- ・活動やイベントに関しては今後も楽しんでいただけるよう企画していきます。

相違点

- ・防災マニュアルに関しては、お渡ししていたと思っていたが、もらっていないという方がいた。
- ・職員により、支援計画書の理解が不足しているとのご意見をいただいた。
- ・イベント、活動の内容に対し、バリエーションを増やしたり療育目的を教えてほしいとのご意見。
- ・SNSの更新が少ない。

改善点と改善への取り組みを話し合った結果

- ・防災マニュアルの配布の確認と、再配布。
- ・イベントや活動の見直し、職員間でのチームによる立案。
- ・コロナもあり、ブログなど少し控えていましたが、状況を見ながら、再度、こめまに発信をしていく。